



Enregistrer un projet ?

REPRISE RESTART®, À QUOI FAUT-IL PRÊTER ATTENTION ?

Nous recevons de nombreuses questions concernant l'enregistrement d'une reprise, le transport, la réutilisation, la recyclabilité et les coûts. Afin de mieux vous servir, nous traitons dans les pages suivantes les questions les plus fréquemment posées concernant la reprise ReStart®.

VOUS NE TROUVEZ PAS LA RÉPONSE À VOTRE QUESTION ?



Veuillez envoyer votre question par e-mail à :
restart.be@tarkett.com



Ou contactez-nous via WhatsApp :
[+32 \(0\) 470 13 56 00](https://wa.me/32470135600)



FAQ – ENREGISTRER UNE REPRISE RESTART®



Enregistrer un projet ?



Que faire si j'ai des doutes sur la recyclabilité du revêtement de sol via ReStart® ?

Si vous avez des doutes sur la possibilité de reprise et de recyclage du revêtement de sol, veuillez nous envoyer les détails de la collection à l'adresse e-mail restart.be@tarkett.com. Veuillez joindre le nom du produit, des photos de l'avant et de l'arrière, les anciennes factures et, si possible, une fiche technique.

Comment fonctionne la reprise des revêtements de sol adaptés au programme ReUse ?

Nous proposons un programme ReUse pour nos dalles de moquette DESSO. Si vous disposez de dalles de moquette en bon état, nous vous invitons à nous les renvoyer afin qu'elles puissent être réutilisées. Veuillez discuter des possibilités avec le représentant Tarkett ou remplissez directement le formulaire d'enregistrement en ligne.

Où puis-je trouver le formulaire d'enregistrement ReStart® ?

Vous pouvez accéder au formulaire d'enregistrement en ligne en scannant le code QR ci-dessus ou en vous rendant directement sur <https://acties.tarkett.be/formulaire-dinscription-restart>. Veuillez prévoir un délai de 5 jours ouvrables afin de nous permettre de planifier votre inscription de manière optimale.





FAQ – ENREGISTRER UNE REPRISE RESTART®



Enregistrer un projet ?

Puis-je également inscrire de plus petites quantités pour la reprise ?

Les frais de transport représentent une part importante du coût total de ReStart®. Afin de travailler de manière efficace et rentable, nous ne collectons les matériaux qu'à partir d'un minimum de 4 palettes à la fois. Nous vous conseillons donc, pour les petites quantités, de rassembler d'abord les matériaux dans votre propre entrepôt, par exemple.

Puis-je enregistrer des projets s'il n'y a pas de revêtement de sol Tarkett à récupérer ?

Il est bien sûr possible que le client choisisse un autre fournisseur de revêtements de sol. Dans ce cas, nous souhaitons tout de même proposer à nos partenaires la solution la plus durable pour les déchets de revêtements de sol. Nous continuons à reprendre gratuitement certaines gammes de produits. Tout coût éventuel sera défini avec vous, en toute transparence.

Quelles informations dois-je au minimum fournir ?

Nous avons quelques questions à vous poser afin de rendre le processus de collecte aussi efficace que possible. Nous souhaitons par exemple connaître vos coordonnées et le nombre de palettes nécessaires dans un camion. Si vous avez des remarques particulières, veuillez nous en informer à temps. Pensez par exemple aux heures d'ouverture du chantier et aux particularités qui pourraient entraver l'accessibilité par camion.



FAQ – MÉTHODE DE COLLECTE



Enregistrer un projet ?



Puis-je utiliser de vieilles palettes jetables ?

Oui, nous apprécions même que les palettes soient réutilisées. La seule chose à prendre en compte est de vérifier que le matériau est suffisamment stable et peut être transporté en toute sécurité. De plus, les palettes ne peuvent pas se déformer sous le poids. Si cela se passe, il n'est en effet plus possible de passer un transpalette dessous.

Puis-je récupérer mes palettes (euro) usagées ?

Malheureusement, nous ne pouvons pas reprendre les palettes usagées. En fonction du matériau, les palettes sont transportées par camion complet vers l'un de nos 8 centres de recyclage. Les palettes qui ne sont plus conformes sont ensuite envoyées au recyclage. Les palettes conformes sont remises en circulation.

Les revêtements de sol en PVC « Loose-Lay » doivent-ils également être placés dans un Big Bag ?

L'utilisation d'un Big Bag n'est pas nécessaire pour les revêtements de sol en PVC Loose-Lay. L'objectif est de garantir un transport sûr et efficace. Dans ce cas, un empilage/emballage stable est tout à fait suffisant.





FAQ – MÉTHODE DE COLLECTE



Enregistrer un projet ?



Comment obtenir des Big Bags remplis de manière stable ?

Lors du remplissage des Big Bags, il est essentiel de s'assurer que la base du Big Bag est correcte. Dépliez soigneusement le sac, posez le fond du Big Bag à plat sur une palette, puis commencez à répartir le matériau de manière uniforme sur le fond. Un support pour Big Bag peut être utile à cet effet.

Mes Big Bags sont épuisés. Comment puis-je obtenir de nouveaux ?

Lorsque vous soumettez un projet, vous pouvez cocher sur le formulaire de demande de reprise que vous souhaitez de nouveaux Big Bags et indiquer dans le champ « Remarques » le nombre de Big Bags dont vous avez besoin. Vous n'avez pas de projet ? Veuillez envoyer un e-mail à restart.be@tarkett.com.





FAQ – TRANSPORT



Enregistrer un projet ?



Quels matériaux d'emballage puis-je utiliser ?

En règle générale, les dalles de moquette sont placées sur une palette. Il est important qu'elles ne tombent pas pendant le transport. Pour ce faire, il est conseillé d'utiliser un film étirable ou un feuilard de cerclage. Pour les revêtements de sol en PVC et en linoléum, nous fournissons des Big Bags. Nous reprenons les Big Bags sur des palettes.

Comment dois-je préparer le matériel pour qu'il soit récupéré ?

Les chauffeurs qui travaillent pour Tarkett disposent d'un camion avec hayon élévateur et d'un transpalette. Cependant, le chauffeur doit pouvoir récupérer les palettes à proximité de son camion à l'aide d'un transpalette. Il est donc important de placer le matériel à proximité du parking, dans un endroit approprié. Le transpalette ne peut pas rouler sur le sable ni monter ou descendre des élévations et des pentes raides.

Le transport ReStart® peut-il être combiné avec la livraison de nouveaux matériaux ?

La collecte de revêtements de sol usagés ou de chutes d'installation est très différente de la livraison de nouveaux matériaux. Cependant, dans un souci de durabilité et d'efficacité, nous souhaitons examiner si cela peut être combiné. Veuillez nous signaler ces demandes dès que possible afin que nous ayons le temps d'examiner si une combinaison est possible.

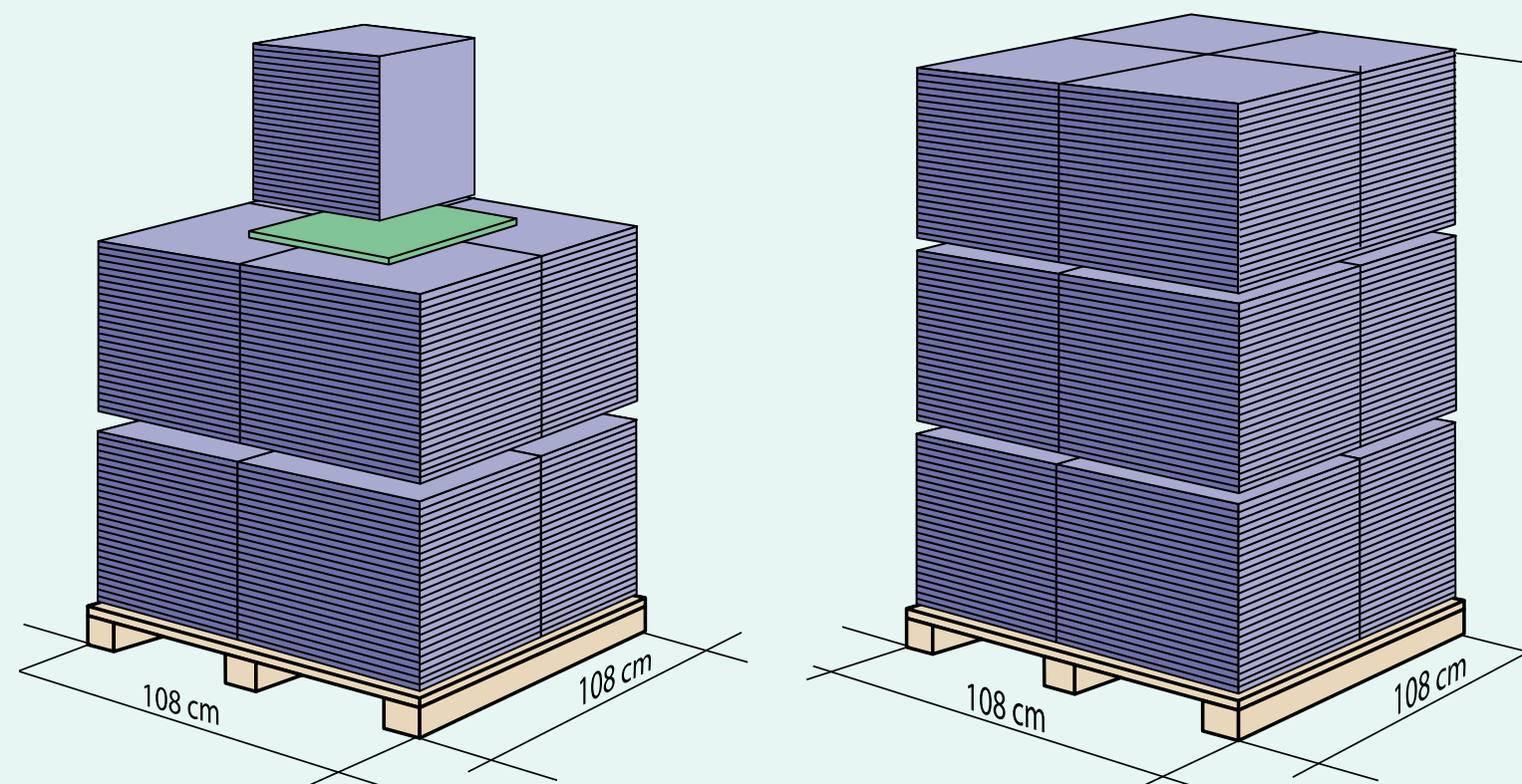




FAQ – TRANSPORT



Enregistrer un projet ?



Comment empiler les dalles de moquette de manière stable ?

Empilez quatre piles de dalles de moquette sur la palette. Placez régulièrement une dalle de moquette au milieu des quatre piles. N'empilez pas plus de 150 m² environ sur une palette. Une fois la palette remplie, enveloppez-la solidement dans un film étirable. Veillez à bien envelopper les coins de la palette.

Combien de palettes peuvent être collectées en un seul trajet ?

Dans un camion standard avec semi-remorque, nous pouvons charger 24 palettes en un seul trajet. En fonction de l'accessibilité, entre autres, nous utilisons parfois des camions plus petits. Ceux-ci peuvent contenir environ 10 palettes.





FAQ – TRANSPORT



Enregistrer un projet ?



Que faire si j'ai des doutes quant à la possibilité de recycler le revêtement de sol via ReStart® ?

Si vous avez des doutes quant à la recyclabilité de nos produits, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse restart.be@tarkett.com. Nous serons ravis de vous aider !

Le matériau peut-il être mouillé ?

Non, car l'humidité perturbe le processus de recyclage. Nous ne pouvons accepter que du matériel sec pour le recyclage.

Quelle quantité de matériau peut contenir un Big Bag ?

En règle générale, on peut estimer que pour environ 2 000 m² de vinyle, on obtient suffisamment de chutes d'installation pour remplir un Big Bag sur palette.



Ensemble, on fait la différence



Enregistrer un projet ?



EUROPE OCCIDENTALE : **Autriche :** Tarkett Holding GmbH, Niederlassung Wien - Tél. +43 1 47 88 062 • Belgique : Tarkett Belux Sprl - Tél. +32 470 13 56 00 • Danemark : Tarkett A/S - Tél. +45 43 90 60 11 • Finlande : Tarkett Oy - Tél. +358 9 4257 9000 • France : Tarkett SAS - Tél. +33 1 41 20 42 49 • Allemagne : Tarkett Holding GmbH - Tél. +49 62 33 810 • Grèce : Tarkett - Monoprosopi Ltd - Tél. : +30 210 6745 340 • Italie : Tarkett S.p.A. - Tél. : +39 0744 7551 • Luxembourg : Tarkett GDL SA - Tél. : +352 949 211 8804 • Pays-Bas : Tarkett BV - Tél. : +31 416 685 491 Norvège : Tarkett AS - Tél. : +47 32 20 92 00 • Portugal : Tarkett SA - Tél. +351 21 427 64 20 • Espagne : Tarkett Floors S.L - Tél. +34 914 951 400 • Suède : Tarkett Sverige AB - Tél. +46 771 25 19 00 • **Suisse :** Tarkett Holding GmbH - Tél. +41 043 233 79 24 • **Turquie :** Tarkett Aspen - Tél. +90 212 213 65 80 • **Royaume-Uni :** Tarkett Ltd - Tél. +44 (0) 1622 854 040

EUROPE DE L'EST : **Pays Baltes :** Estonie : +372 55 515880 • **Lettonie :** +371 26 112014 • **Lituanie :** +370 37 262220 • **République Tchèque :** Tarkett org. složka - Tel : +420 271 001 600 • **Hongrie :** Tarkett Polska sp. z o. o. magyarországi ióktelepe - Tél. +36 1 437 8150 • **Pologne :** Tarkett Polska sp. z o. o. - Tél. +48 22 16 09 231 • **Fédération de Russie :** ZAO Tarkett RUS - Tél. +7 495 775 3737 • **Slovaquie :** Tarkett Polska, organizačná zložka - Tél. +421 2 48291 317 • **Europe du Sud-Est :** Tarkett SEE - Tél. +381 21 7557 649 +38 (0) 44 569 12 21 • **Ukraine :** Tarkett UA - Tel: +38 (0) 44 35 45 621

ASIE ET OCÉANIE : **Australie :** Tarkett Australia Pty Ltd - Tél. +61 2 88 53 12 00 • **Chine :** Tarkett Floor Covering (Shanghai) Co. Ltd. - Tél. +86 (21) 60 95 68 38 ext 841 • **Asie du Nord-Est :** Tarkett Hong Kong Limited - Tél. +852 2511 8716 • **Inde :** Tarkett Flooring India Pvt. Ltd. - Bangalore - Tél. +91 80 4130 3793

New Delhi - Tél. +91 11 4352 4073 - Mumbai - Tél. +91 22 2648 8750 • **Asie du Sud-Est :** Tarkett Flooring Singapore Pte. Ltd. - Tel: +65 6346 1585 • **AFRIQUE :** Tarkett International: Tél. +33 1 41 20 41 01

MOYEN-ORIENT : **Tarkett Middle East :** Tél. +961 1 51 3363/4 • **Israël :** Tarkett International: Tél. +33 1 41 20 41 01

AMÉRIQUE DU NORD : **États-Unis :** Tarkett Inc. - Tél. +1 713 869 5811 / Johnsonite - Tél. +1 440 543 8916 • **Canada:** Tarkett Inc. - Tél. +1 450 293 173

AMÉRIQUE LATINE : **Brésil :** Tarkett Brasil: Tél. 55 12 3954 7108 • **Argentine - Chili - Uruguay :** Tarkett Mercosur – Tél. +54 11 47 08 07 72 / +54 9 11 44 46 88 82 • **Bolivie - Colombie - Équateur - Panama -**

Paraguay - Pérou - Trinité-et-Tobago - Venezuela : Tarkett Latam - Tél. +55 11 9 8410 9310 / +55 11 95494 0069 • **Mexique / Amérique centrale :** Tarkett Mexico - Tél. +55 11 98410 9310

Les designs et les photos présentés dans cette brochure sont fournis à titre indicatif uniquement. Il ne s'agit pas de photos contractuelles ni de recommandations pour nos produits.

Conception : Agence Gecko / Photos : Tarkett

www.tarkett.be