



Project aanmelden?

RESTART® TERUGNAME, WAAR MOET OP GELET WORDEN?

We krijgen veel vragen over het aanmelden van een terugname, het transport, hergebruik, de recycleerbaarheid en kosten. Om je beter van dienst te zijn, behandelen we in de volgende slides de meest gestelde vragen rondom de ReStart®-terugname.

VIND JE HET ANTWOORD NIET OP JE VRAAG?



Stuur dan je vraag in een e-mail aan:
restart.be@tarkett.com



Of contacteer ons via WhatsApp:
[+32 \(0\) 470 13 56 00](https://wa.me/32470135600)



FAQ – AANMELDEN RESTART®-TERUGNAME



Project aanmelden?



Wat als ik twijfel of de vloer via ReStart® te recyclen is?

Als je twijfelt of wij de vloer kunnen terugnemen en recyclen dan kun je de specifieke collectie via het e-mailadres restart.be@tarkett.com delen. Het helpt ons als je daarbij de productnaam, foto's van de voor- en achterzijde, oude facturen en eventueel een Material Data Sheet meestuurt.

Hoe werkt de terugname bij vloeren geschikt voor ReUse?

Voor onze DESSO-tapijttegels bieden we een ReUse programma. Mocht je tapijttegels in goede staat hebben, dan ontvangen we deze graag terug om opnieuw in te zetten. Bespreek hiervoor de mogelijkheden met de Tarkett vertegenwoordiger. Of vul direct het online aanmeldformulier in.

Waar kan ik het ReStart® aanmeldformulier vinden?

Het online aanmeldformulier kun je vinden door de bovenstaande QR-code te scannen, of direct te navigeren naar <https://acties.tarkett.be/aanmelden-restart-project-belux>. Houd bij voorkeur 5 werkdagen aan om te garanderen dat we alles naar wens kunnen inplannen.





FAQ – AANMELDEN RESTART®-TERUGNAME



Project aanmelden?

Kan ik ook kleinere hoeveelheden aanmelden voor terugname?

Transportkosten zijn een belangrijk aandeel in de totale kosten van ReStart®. Om (kosten)efficiënt te werken halen we materiaal enkel op bij een minimale afname van 4 palletplaatsen tegelijk. We adviseren daarom om bij kleinere hoeveelheden het materiaal bijvoorbeeld eerst in het eigen magazijn te verzamelen.

Kan ik projecten aanmelden als er geen Tarkett-vloer voor terugkomt?

Het kan natuurlijk zijn dat de opdrachtgever voor een andere vloerenleverancier kiest. In dat geval willen we toch onze partners de meest duurzame oplossing voor het vloerafval aanbieden. Bepaalde productreeksen blijven we gratis terugnemen. Bij eventuele kosten zullen we dit in overleg berekenen.

Wat moet ik tenminste invullen op het aanmeldformulier?

We hebben een aantal vragen om het proces van ophalen zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Zo willen we bijvoorbeeld je contactgegevens en het aantal benodigde palletplaatsen in een vrachtwagen weten. Als er bijzonderheden zijn horen we dit ook graag tijdig. Denk aan de openingstijden van de bouwplaats en bijzonderheden die de bereikbaarheid per vrachtwagen kunnen belemmeren.



FAQ – WIJZE VAN INZAMELEN



Project aanmelden?



Mag ik oude europalletten gebruiken?

Ja, wij stellen het zelfs op prijs dat ook palletten hergebruikt worden. Het enige waar je rekening mee dient te houden is of het materiaal stabiel genoeg is en veilig vervoerd kan worden. Daarnaast mogen de palletten niet door het gewicht doorbuigen. Wanneer dit gebeurt, kan er namelijk geen palletwagen onder gereden worden.

Krijg ik mijn gebruikte (euro)palletten terug?

Gebruikte palletten kunnen we helaas niet retourneren. Afhankelijk van het materiaal gaan de palletten bij een volle vrachtwagen naar een van onze 8 recyclingcentra. Hierna gaan de palletten die niet meer voldoen naar A-hout recycling. Geschikte palletten gaan terug in de roulatie.

Moeten "Loose-Lay" PVC-vloeren ook in een Big Bag?

Het gebruik van een Big Bag is bij Loose-Lay PVC-vloeren niet noodzakelijk. De doelstelling is dat het veilig en efficiënt vervoerd kan worden. Stabiel stapelen/verpakken is in dit geval prima.





FAQ – WIJZE VAN INZAMELEN



Project aanmelden?



Hoe krijg ik stabiel gevulde Big Bags?

Bij het vullen van de Big Bags is het belangrijk om te zorgen dat de basis van de Big Bag goed is. Vouw de zak goed open, leg de bodem van de Big Bag vlak op een pallet en begin het materiaal vervolgens gelijkmatig over de bodem te verdelen. Een Big Bag-houder kan hierin uitkomst bieden.

Mijn Big Bags zijn op. Hoe krijg ik nieuwe Big Bags?

Wanneer je een project aanmeldt, kun je op het terugname-aanmeldformulier aanvinken dat je nieuwe Big Bags wilt en in het opmerkingenveld kun je aangeven om hoeveel Big Bags het gaat. Heb je geen project? Stuur dan een e-mail naar restart.be@tarkett.com.





FAQ – TRANSPORT



Welke verpakkingsmaterialen kan ik gebruiken?

In de regel gaan tapijttegels op een pallet. Het is van belang dat deze niet tijdens transport omvallen. Dit kan door stretchfolie of een omsnoerband te gebruiken. Voor PVC-vloeren en linoleum verzorgen we Big Bags. De Big Bags nemen we terug op palletten.

Hoe moet ik het materiaal gereed zetten om op te laten halen?

De chauffeurs die voor Tarkett rijden beschikken over een vrachtwagen met laadklep en een palletwagen. Wel dient de chauffeur de palletten nabij zijn vrachtwagen met pompwagen op te kunnen pakken. Het is dus van belang het materiaal dicht bij de parkeerplaats op een geschikte plek te plaatsen. De pompwagen kan bijvoorbeeld niet door het zand rijden of van/op verhogingen en steile hellingen rijden.

Kan ReStart®-transport gecombineerd worden met de levering van nieuw materiaal?

Het ophalen van gebruikte vloeren of snijafval is geheel anders dan het uitleveren van nieuwe materialen. Toch willen we omwille van duurzaamheid en efficiëntie bekijken of het te combineren valt. Meld deze aanvragen zo snel mogelijk bij ons aan, zodat we de tijd hebben om te bekijken of combineren mogelijk is.

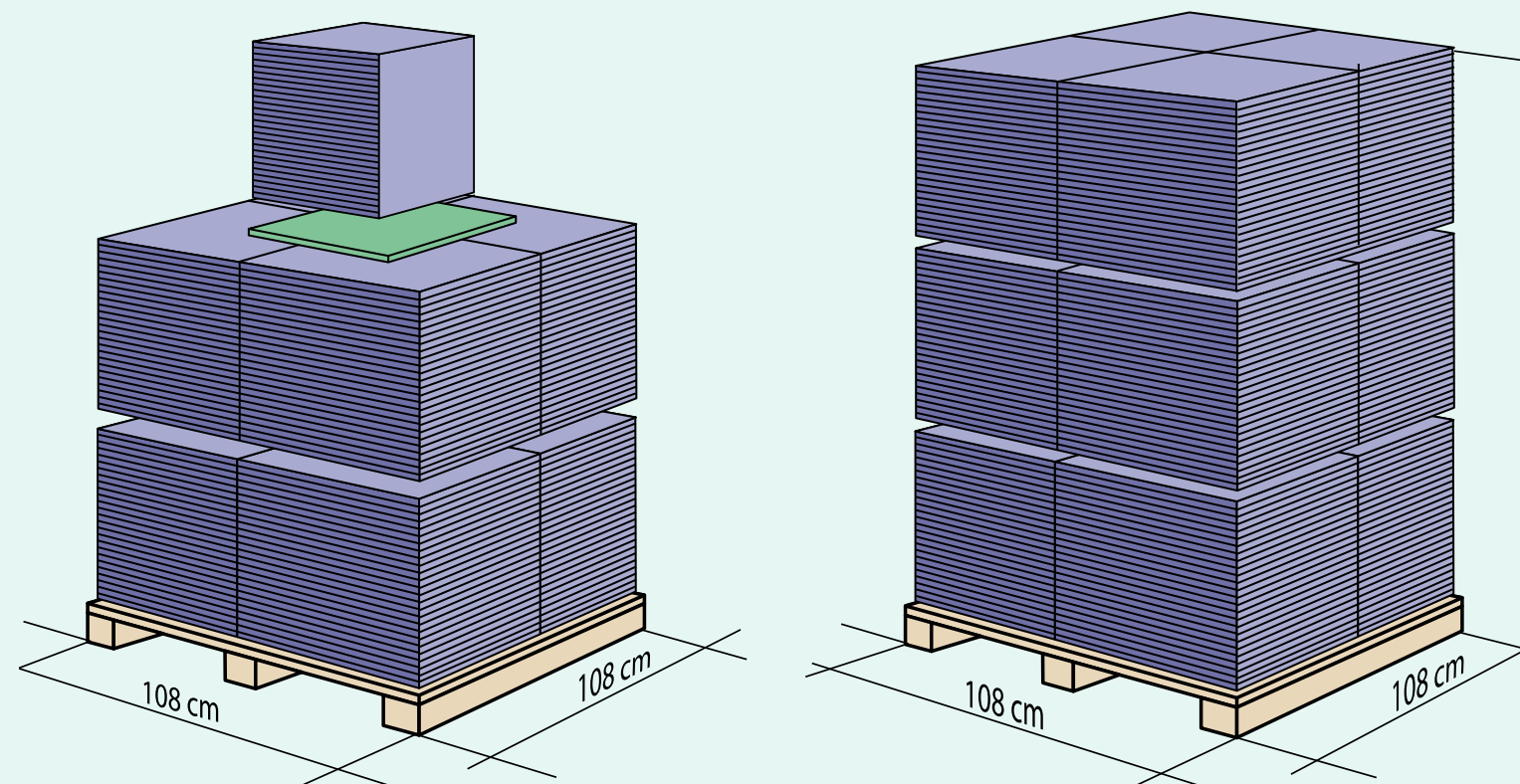




FAQ – TRANSPORT



Project aanmelden?



Hoe stapel je tapijttegels op een stabiele wijze?

Stapel de pallet vol met vier stapels tapijttegels. Leg hierbij regelmatig een tapijttegel in het midden van de vier stapels. Stapel niet meer dan circa 150 m² op een pallet. Wanneer de pallet vol is, wikkel deze dan stevig in stretchfolie. Zorg ervoor dat de folie ook goed om de pallethoeken is gewikkeld.

Hoeveel palletplaatsen kunnen in één rit opgehaald worden?

In een standaard vrachtwagen met oplegger kunnen we in één rit 24 palletplaatsen laden. Afhankelijk van onder andere de toegankelijkheid zetten we soms kleinere vrachtwagens in. Hier passen circa 10 palletplaatsen in.





FAQ – TRANSPORT



Project aanmelden?



Wat als ik twijfel of de vloer via ReStart® te recyclen is?

Als je twijfelt over de recycleerbaarheid van onze producten, neem dan gerust contact met ons op via een e-mail aan restart.be@tarkett.com. We helpen je graag verder!

Mag het materiaal nat worden?

Nee, vocht verstoort namelijk het recyclingproces. We kunnen enkel droog materiaal ontvangen voor recycling.

Hoeveel materiaal past er in een Big Bag?

Houd als vuistregel aan dat er voor ongeveer iedere 2.000 m² vinyl genoeg snijafval afkomt die 1 Big Bag op pallet kan vullen.



Samen maken we het verschil



Project aanmelden?



WEST-EUROPA: Oostenrijk: Tarkett Holding GmbH, Niederlassung Wien - Tel. +43 1 47 88 062 • **België:** Tarkett Belux Sprl - Tel. +32 52 26 24 11 • **Denemarken:** Tarkett A/S - Tel. +45 43 90 60 11 • **Finland:** Tarkett Oy - Tel. +358 9 4257 9000 • **Frankrijk:** Tarkett SAS - Tel. +33 1 41 20 42 49 • **Duitsland:** Tarkett Holding GmbH - Tel. +49 62 33 810 • **Griekenland:** Tarkett - Monoprosopi Ltd - Tel. +30 210 6745 340 • **Italië:** Tarkett S.p.A. - Tel. +39 0744 7551 • **Luxemburg:** Tarkett GDL SA - Tel. +352 949 211 8804 • **Nederland:** Tarkett BV - Tel. +31 416 685 491 • **Noorwegen:** Tarkett AS - Tel. +47 32 20 92 00 • **Portugal:** Tarkett SA - Tel. +351 21 427 64 20 • **Spanje:** Tarkett Floors S.L - Tel. +34 914 951 400 • **Zweden:** Tarkett Sverige AB - Tel. +46 771 25 19 00 • **Zwitserland:** Tarkett Holding GmbH - Tel. +41 043 233 79 24 • **Turkije:** Tarkett Aspen - Tel. +90 212 213 65 80 • **Verenigd Koninkrijk:** Tarkett Ltd - Tel. +44 (0) 1622 854 040

OOST-EUROPA: Baltische staten: Estland: +372 55 515880 • **Letland:** +371 26 112014 • **Litouwen:** +370 37 262220 • **Tsjechië:** Tarkett org. složka - Tel: +420 271 001 600 • **Hongarije:** Tarkett Polska sp. z o. o. magyarországi ióktelepe - Tel. +36 1 437 8150 • **Polen:** Tarkett Polska sp. z o. o. - Tel. +48 22 16 09 231 • **Russische Federatie:** ZAO Tarkett RUS - Tel. +7 495 775 3737 • **Slowakije:** Tarkett Polska, organizačná zložka - Tel. +421 2 48291 317 • **Zuidoost-Europa:** Tarkett SEE - Tel. +381 21 7557 649 +38 (0) 44 569 12 21 • **Oekraïne:** Tarkett UA - Tel: +38 (0) 44 35 45 621

AZIË EN OCEANIË: Australië: Tarkett Australia Pty Ltd - Tel. +61 2 88 53 12 00 • **China:** Tarkett Floor Covering (Shanghai) Co. Ltd. - Tel. +86 (21) 60 95 68 38 ext 841 • **Noordoost-Azië:** Tarkett Hong Kong Limited - Tel. +852 2511 8716 • **India:** Tarkett Flooring India Pvt. Ltd. - Bangalore - Tel. +91 80 4130 3793

- New Delhi - Tel. +91 11 4352 4073 - Mumbai - Tel. +91 22 2648 8750 • **Zuidoost-Azië:** Tarkett Flooring Singapore Pte. Ltd. - Tel: +65 6346 1585 • **AFRIKA:** Tarkett International: Tel. +33 1 41 20 41 01

MIDDEN-OOSTEN: Tarkett Middle East: Tel. +961 1 51 3363/4 • **Israël:** Tarkett International: Tel. +33 1 41 20 41 01

NOORD-AMERIKA: VS: Tarkett Inc. - Tel. +1 713 869 5811 / Johnsonite - Tel. +1 440 543 8916 • **Canada:** Tarkett Inc. - Tel. +1 450 293 173

LATIJS-AMERIKA: Brazilië: Tarkett Brasil: Tel. 55 12 3954 7108 • **Argentinië - Chili - Uruguay:** Tarkett Mercosur - Tel. +54 11 47 08 07 72 / +54 9 11 44 46 88 82 • **Bolivia - Colombia - Ecuador - Panama -**

Paraguay - Peru - Trinidad en Tobago - Venezuela: Tarkett Latam - Tel. +55 11 9 8410 9310 / +55 11 95494 0069 • **Mexico / Centraal-Amerika:** Tarkett Mexico - Tel. +55 11 98410 9310

De designs en foto's in deze brochure zijn alleen ter illustratie. Het betreft geen contractuele foto's en het zijn geen aanbevelingen voor onze producten.

Ontwerp: Agence Gecko / Foto's: Tarkett

www.tarkett.be